



Bien communiquer avec une personne malentendante

Avec la période actuelle de pandémie et le port du masque, bien communiquer est un défi pour plusieurs personnes malentendantes lors de leurs déplacements à l'extérieur de la maison. C'est quelques fois un stress supplémentaire pour eux et un défi pour leurs interlocuteurs qui ne sont pas familiers avec ce type de situations.

Voici donc quelques conseils afin de faciliter les communications pour tous !

ADAPTER LES COMMUNICATIONS VERBALES

- Vérifiez si la personne vous a bien compris en résumant votre échange.
- Reformulez votre phrase au besoin; ne pas seulement répéter ou parler plus fort.

ADAPTER LES COMMUNICATIONS NON-VERBALES

- Lorsque c'est possible, appuyez vos mots par une démonstration.
- Maintenez un contact visuel.
- Observez le langage non-verbal de la personne comme les yeux et les mouvements des bras.
- Concentrez-vous sur la personne; évitez de regarder votre téléphone par exemple ou de regarder ailleurs.
- Lorsque c'est possible et sécuritaire, éloignez-vous de 2 mètres et retirez votre masque afin que la personne malentendante voit le mouvement de vos lèvres.

TRUCS & ASTUCES

- Attirer l'attention avant de parler
- Réduire le bruit lorsque c'est possible
- Avertir du sujet
- Reformuler au besoin en utilisant des mots différents
- Écrire, si nécessaire, les mots-clés
- Ajouter des gestes pertinents
- Utiliser des phrases courtes et simples
- Parler lentement et clairement avec une prononciation non exagérée

À ÉVITER

Que ce soit en personne ou par téléphone, il est important d'éviter de :

- Crier
- Répéter plusieurs fois de la même façon

Si vous avez des doutes sur votre audition ou pour celle d'un proche, nos professionnels de la santé auditive se feront un plaisir de répondre à vos questions.

Contactez une de nos cliniques : www.legroupeforget.com