



GUIDE DE L'AUDITION

« Mieux comprendre la perte auditive a changé ma vie. »

Retrouvez
le plaisir
d'entendre!

L'ouïe est sans doute l'un des sens les plus importants de l'être humain. Les oreilles nous permettent d'entendre, d'écouter et de communiquer. En vous préoccupant de votre santé auditive, vous êtes sur la bonne voie. La voie d'une meilleure qualité de vie.

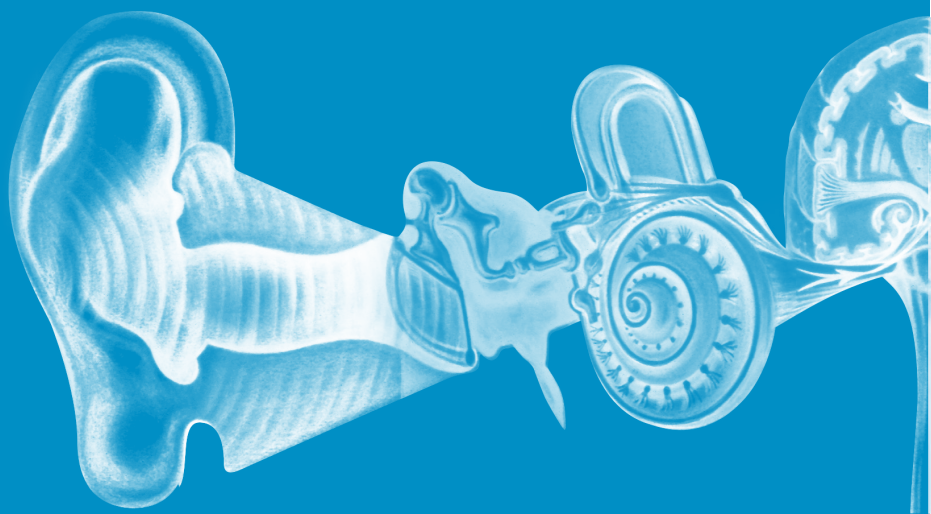
La perte d'audition est un phénomène qui touche près d'une personne sur dix au Québec. Or, seulement 20 % de ces personnes bénéficient d'un suivi en santé auditive. Le manque d'information figure parmi les causes principales de cette situation.

La perte auditive est peut-être invisible à l'œil nu, mais elle n'est point sans conséquence. Elle peut, petit à petit, mener à l'isolement. Celles et ceux qui en sont atteints tendent à diminuer peu à peu leurs activités sociales et à s'engager bien malgré eux sur le chemin du repli sur soi. Heureusement, le Groupe Forget est là pour offrir des solutions.

Plus de 30 ans d'expérience nous ont permis d'acquérir un savoir-faire de premier ordre. Nos professionnels sont formés pour répondre à vos questions, vous guider vers le bon choix et vous offrir un suivi personnalisé.

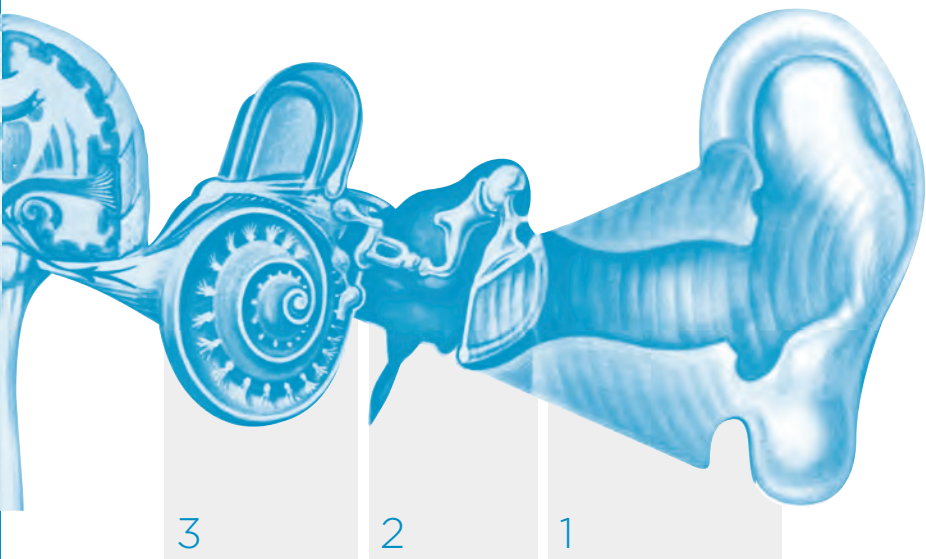
Comme des milliers de gens, retrouvez vous aussi le plaisir d'entendre.

Voici comment fonctionne votre oreille



Si notre oreille permet le merveilleux voyage qu'est la communication, c'est surtout une mécanique extrêmement complexe dont la connaissance parfaite permet le meilleur traitement des problèmes d'audition. Notre système auditif est ainsi constitué de trois parties essentielles :

- 1 L'oreille externe: le pavillon de l'oreille capte l'onde sonore qui voyage dans l'air et la transmet au tympan dans l'oreille moyenne.
- 2 L'oreille moyenne: elle joue un rôle d'amplificateur. Le tympan vibre comme un tambour, entraînant avec lui les osselets (le marteau, l'enclume et l'étrier), les plus petits os du corps humain.
- 3 L'oreille interne: la cochlée transforme les vibrations de l'oreille moyenne en message nerveux qui sera interprété par le cerveau comme un ensemble de sons.



Comment
savoir si vous
avez une perte
auditive ?

Le déclin de l'acuité auditive se fait ressentir vers l'âge de 40 ans. Sachez que c'est un phénomène parfaitement normal qui ne signifie en rien que vous êtes en mauvaise santé! À partir de 65 ans, 1 personne sur 3 aura une baisse d'audition, puis 1 personne sur 2 à partir de 75 ans. Vous n'êtes pas seul!

QUELQUES-UNS DES SIGNES RÉVÉLATEURS D'UNE PERTE AUDITIVE:

- Vous trouvez que votre entourage marmonne, vous confondez des mots (dix et six, etc.).
- Vous faites souvent répéter vos interlocuteurs, vous trouvez qu'ils ne parlent pas assez fort, surtout les voix plus aigues (femmes, enfants).
- Les conversations dans les lieux publics deviennent difficiles à suivre: vous avez du mal à vous concentrer sur le discours de la personne qui parle car le bruit ambiant vous empêche de comprendre.
- Vous montez toujours plus le volume de votre télévision.
- Vous ratez souvent la sonnerie du téléphone ou du réveille-matin.

QUESTIONNAIRE DE DÉPISTAGE

Certaines personnes ne savent pas qu'elles ont un problème d'audition. Vous faites peut-être partie de cette catégorie. Nous vous invitons à le vérifier.

POUR CHACUNE DES QUESTIONS SUIVANTES, COCHEZ :

1. Faites-vous répéter quand vous parlez avec une seule personne ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

2. Avez-vous de la difficulté à comprendre quand plusieurs personnes parlent ensemble ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

3. Avez-vous de la difficulté à comprendre quand vous ne voyez pas le visage de la personne qui parle ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

4. Avez-vous de la difficulté à comprendre quand il y a du bruit autour de vous ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

5. Trouvez-vous que les gens marmonnent ou ne parlent pas assez fort (à la télé, les amis, les médecins) ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

6. Trouvez-vous que les gens parlent trop vite (à la télé, les amis, les médecins) ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

7. Avez-vous de la difficulté à comprendre au téléphone ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

8. Avez-vous de la difficulté à entendre couler l'eau du robinet ou du bain quand vous êtes dans une autre pièce ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

9. Avez-vous de la difficulté à entendre la sonnerie du téléphone quand vous êtes dans une autre pièce ou dans la salle de bain (chez vous ou en visite) ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

10. Avez-vous de la difficulté à entendre la sonnerie de la porte (chez vous ou en visite) ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

11. Avez-vous de la difficulté à entendre lorsqu'on frappe à la porte ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

12. Est-ce que votre famille, vos amis ou vos voisins vous font remarquer que vous mettez le volume de votre télévision ou de votre radio trop fort ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

13. Avez-vous tendance à vous retirer des autres de crainte de ne pas les comprendre ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

14. Préférez-vous vous retirer des activités à cause du bruit autour de vous (ex.: salle à dîner, restaurant, fêtes de famille, bingo, etc.) ?

☐ oui ☐ parfois ☐ non

POUR LA QUESTION 15, COCHEZ A, B, C OU D

15. Comment trouvez-vous votre audition ?

- ☐ a. bonne audition
- ☐ b. léger problème d'audition (difficultés d'écoute occasionnelles)
- ☐ c. problème d'audition modéré (difficultés d'écoute fréquentes)
- ☐ d. important problème d'audition (difficultés d'écoute habituelles; presque toujours)

COMPILATION DES RÉSULTATS

POUR LES QUESTIONS DE 1 À 14 INCLUSIVEMENT

Chaque «oui» vaut 4 points

Chaque «parfois» vaut 2 points

Chaque «non» vaut 0 point.

POUR LA QUESTION 15

La réponse «a» vaut 0 point,

«b» vaut 2 points,

«c» vaut 3 points et

«d» vaut 4 points.

Votre total

Si votre résultat global est supérieur au chiffre 14, consultez un audiologiste ou un professionnel du réseau de la santé pour une référence en audiologie.

Reproduction avec autorisation écrite de l'auteure, Hélène Caron.

Questionnaire réalisé par Hélène Caron, M.O.A., audiologiste, Institut Raymond-Dewar et validé scientifiquement par Michel Picard, Ph.D., professeur titulaire d'audiologie, Université de Montréal.

Publication en collaboration avec la Fondation Surdité et Communication de l'Institut Raymond-Dewar.

Mythes et réalités reliés à l'audition

JE RESSENS UNE GÊNE MAIS J'ENTENDS ENCORE ALORS JE PEUX ATTENDRE AVANT DE CONSULTER.

FAUX! Comme tout autre problème de santé, il est important de consulter dès les premiers signes afin de pouvoir en corriger la cause au plus vite.

LA PERTE AUDITIVE EST IRRÉVERSIBLE DANS LA GRANDE MAJORITÉ DES CAS.

VRAI! Les cellules de votre oreille ne peuvent pas se régénérer. Il ne sert donc à rien d'attendre que le problème passe, car il risque de s'aggraver! Seule une prise en charge médicale ou un appareillage sera en mesure de corriger votre audition.

LES AIDES AUDITIVES SONT INCONFORTABLES.

FAUX! Les nouvelles générations d'aides auditives bénéficient des dernières innovations en matière de son numérique et offrent des performances sans précédent. Votre audioprothésiste effectuera les ajustements nécessaires à votre confort.

JE PEUX CACHER MON PROBLÈME D'AUDITION.

FAUX! À moins de vous isoler et d'éviter tout contact avec les autres, vous ne pourrez cacher votre problème d'audition à personne. Une aide auditive sera toujours plus discrète que votre perte auditive...

SI JE PORTE DES AIDES AUDITIVES, MES OREILLES VONT DEVENIR « PARESSEUSES ».

FAUX! Bien au contraire! En portant des aides auditives vous allez stimuler vos oreilles qui ne perdront pas l'habitude d'entendre les sons qu'elles auraient fini par oublier sans appareillage...

« J'ai attendu
10 ans avant
de consulter.
En quelques
jours, c'était
réglé. »



Votre parcours
vers la santé
auditive

Il existe trois principaux professionnels qui pourront vous donner l'heure juste sur votre santé auditive:

L'ORL

L'oto-rhino-laryngologiste est un spécialiste des troubles de l'oreille, du nez et de la gorge. Selon son diagnostic, il pourra prescrire un traitement, envisager une chirurgie ou recommander une correction.

L'AUDIOLOGISTE

Il évaluera votre audition et vous recommandera les mesures adéquates pour améliorer votre communication.

L'AUDIOPROTHÉSISTE

À l'aide des meilleures technologies disponibles, l'audioprothésiste du Groupe Forget programmera le micro-processeur se trouvant dans vos aides auditives, ce qui permettra de corriger votre trouble de l'audition. Grâce à son expertise unique, il vous proposera des solutions adaptées à votre rythme de vie et à vos attentes.

Au Groupe Forget, nous coordonnons vos rendez-vous avec ces différents professionnels en un seul appel!



1-888-ENTENDRE

Une méthode
éprouvée
par plus
de 30 ans
d'expérience

Le protocole d'appareillage Groupe Forget définit tout le processus pour garantir un appareillage réussi.

À TRAVERS CE PROTOCOLE, L'AUDIOPROTHÉSISTE :

- prendra le temps d'être à l'écoute de vos besoins, vos attentes et vos questionnements ;
- selon les résultats de votre test d'audition, il vous expliquera les bénéfices qu'un appareillage pourrait avoir pour vous ;
- vous recommandera la meilleure solution basée sur vos besoins spécifiques ;
- vous aidera à choisir la trousse d'options technologiques la mieux adaptée à votre style de vie :



- vous accompagnera tout au long de votre démarche d'appareillage et d'adaptation.

Deux oreilles
valent mieux
qu'une

Comme les yeux, les oreilles fonctionnent par paires. Le cerveau a besoin de l'information fournie par les deux oreilles pour bien comprendre les sons. Lorsqu'une des oreilles perd sa capacité auditive, elle perd peu à peu sa capacité à comprendre la parole.

OREILLE NON-APPAREILLÉE

Perte de la capacité de compréhension de la parole après 5 ans pour l'oreille non appareillée.

↓ 17%*

Voilà pourquoi la plupart des professionnels recommandent un appareillage auditif binaural. En réalisant une correction sur les deux oreilles, le résultat est optimal.

LES AVANTAGES D'UN APPAREILLAGE BINAURAL

- Une meilleure qualité sonore
- Une meilleure compréhension de la parole en milieu bruyant
- Une meilleure localisation spatiale
- Un meilleur confort d'écoute
- Une meilleure clarté sonore

*Monaural Hearing Aid effect: Case presentations, Raymond Hurley, JAAA, september 1993

Des appareils
plus discrets
que jamais

□ (IIC)



Ce modèle d'aide auditive est presque complètement invisible et, dans certains cas, peut être porté 24 heures sur 24.



□ PÉRITYMPANIQUE (CIC)



Discret et confortable, il se glisse presque entièrement dans le canal auditif afin de se faire oublier.



□ MINI CONTOUR D'OREILLE



Très discret, il offre un confort sans pareil. Disponible avec embout ouvert ou fermé.



Des modèles
qui allient
puissance et
commodité

□ INTRA-CANAL DEMI-CONQUE



L'intra-canal permet de programmer un grand nombre d'options tout en conservant une taille modeste.



□ INTRA-AURICULAIRE



Facile à manipuler, il offre un large éventail d'options.



□ CONTOUR D'OREILLE



La plus puissante des aides auditives. Ce modèle est conçu pour répondre à une multitude de besoins. Disponible avec embout ouvert ou fermé.



Il existe des modèles d'aides auditives à piles rechargeables. Renseignez-vous auprès de votre audioprothésiste.

Les
technologies
au service
de votre
confort

Quels que soient vos besoins, il existe une multitude de technologies pour améliorer la performance et le confort de vos aides auditives. Bienvenue dans un monde de possibilités.



Connectivité
Bluetooth®



Atténuation des
bruits soudains



Contrôle et
ajustement
automatique
du volume



Microphones
directionnels
pour milieux
bruyants



Apprentissage
automatique des
aides auditives



Programme
spécial pour
la musique



Réduction de
l'effet de
réverbération



Reproduction
sonore se
rapprochant de
l'oreille humaine



Contrôle des
sifflements



Multi-mémoires
pour une
flexibilité
maximale



Programme
spécial pour
le vent



Synchronisation
automatique
des appareils
en stéréophonie



Programme
de gestion des
acouphènes



Multi-microphones
directionnels
adaptatifs pour
milieux bruyants



Filtration et
réduction
des bruits



Compression
fréquentielle
permettant de
rétablir l'audibilité
des sons aigus

« Avec
le Groupe
Forget,
c'est
simple ! »



5 bonnes
raisons pour
choisir le
Groupe Forget

LA PLUS VASTE EXPERTISE AU QUÉBEC

En plus de 30 ans de pratique, nos audioprothésistes ont déjà rendu le plaisir d'entendre à plus de 160 000 patients!

PROXIMITÉ ET FLEXIBILITÉ

Avec plus de 90 cliniques, il y a forcément un audioprothésiste Groupe Forget près de chez vous et la plupart de nos bureaux offrent des services en soirée.

LES MEILLEURS RÉSULTATS POSSIBLES

Nos professionnels bénéficient de la formation continue du Groupe Forget afin de pouvoir vous offrir les dernières innovations technologiques et des services de réadaptation pour vous aider à entendre à nouveau. Notre protocole d'appareillage ainsi que notre programme de suivi vous garantissent les meilleurs résultats possibles.

GARANTIE 30 JOURS «SATISFAIT OU REMBOURSÉ»

Nous sommes tellement confiants de la qualité de notre service que nous vous offrons une garantie de satisfaction totale! Si, dans un délai de 30 jours, vous décidez de retourner vos aides auditives, nous vous rembourserons en totalité.

UN RENDEZ-VOUS AVEC LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

En partenariat avec Polyclinique de l'Oreille, nous offrons, dans la plupart des cliniques du Groupe Forget, la coordination de vos rendez-vous avec l'ORL, l'audiologiste et l'audioprothésiste.



1-888-ENTENDRE



www.groupeforget.com

Voulez-vous
entendre
la bonne
nouvelle?

CERTAINS ORGANISMES POURRAIENT FINANCER UNE OU DEUX AIDES AUDITIVES

Plusieurs des produits et services des professionnels de l'audition sont couverts par les programmes gouvernementaux et les assurances privées.

Le gouvernement assume même le coût d'une ou deux aides auditives pour les assurés qui répondent aux critères d'admissibilité.

Les audioprothésistes du Groupe Forget sont membres de l'Ordre des audioprothésistes du Québec et sont accrédités par la Régie de l'assurance maladie du Québec, la CNESST et les Anciens combattants. Pour plus de détails, n'hésitez pas à nous contacter.



Fondation
GROUPE FORGET

**POUR LE DON
DE L'AUDITION**

Pour chaque aide auditive vendue dans les cliniques du Groupe Forget, Audioprothésistes, un don est fait à la Fondation Groupe Forget. Cette dernière a pour mission d'aider les personnes malentendantes dans le besoin à retrouver le plaisir d'entendre et de sensibiliser le public à l'importance de la santé auditive.



Visitez www.fondationgroupeforget.ca
pour plus d'informations.

WWW.GROUPEFORGET.COM

Le plus grand réseau d'audioprothésistes au Québec
1-888-ENTENDRE

RS9010F00-04